**表一：顾客满意度调查表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 满意程度  项目名称 | | 很满意 | 满意 | 一般 | 不满意 | 很不  满意 |
| 认证  有效性 | 检验机构公正性 |  |  |  |  |  |
| 检验机构检测能力 |  |  |  |  |  |
| 检验活动规范性 |  |  |  |  |  |
| 审查人员公正性 |  |  |  |  |  |
| 审查人员专业水平 |  |  |  |  |  |
| 审查活动规范性 |  |  |  |  |  |
| 认证制度 | 认证规则合理性 |  |  |  |  |  |
| 收费合理性 |  |  |  |  |  |
| 认证证书、标志作用 |  |  |  |  |  |
| 服务质量 | 检验人员服务态度 |  |  |  |  |  |
| 审查人员服务态度 |  |  |  |  |  |
| 其他人员服务态度 |  |  |  |  |  |
| 信息发布及时性 |  |  |  |  |  |
| 沟通便利性 |  |  |  |  |  |
| 工作效率 | 申请受理效率 |  |  |  |  |  |
| 产品检验效率 |  |  |  |  |  |
| 工厂审查效率 |  |  |  |  |  |
| 证书制作发放效率 |  |  |  |  |  |
| 您认为我公司还存在哪些不足和需要改进的地方？ | | | | | | |
| 非常感谢您的支持与合作。 | | | | | | |

说明:请您评估各项满意度等级,并在相应等级栏中打“√”